**Інформація**

**про стан роботи із зверненнями громадян**

**в Управлінні капітального будівництва облдержадміністрації**

**у ІV кварталі 2018 року**

За ІV квартал 2018 року до Управління надійшло 55 звернень громадян, в тому числі 4 - колективних. З них 14 - від народних депутатів України та 6 - від депутатів місцевих рад.

Одним з головних питань, що порушувалися у зверненнях громадян у ІV кварталі, це – не задовільний стан автомобільних доріг та необхідність здійснення термінового ремонту доріг, у зв’язку з великою кількість вибоїн на них. Таких звернень надійшло до Управління 39.

І надалі хвилюючим для громадян було питання щодо забезпечення фінансування об’єктів будівництва та виділення або витрачення коштів на ремонт автодоріг та об’єкти будівництва. Звернень з даного питання було 4.

У 4 зверненнях піднімалося питання щодо відновлення житла населенню Ічнянського району, які постраждали в наслідок вибухів на воєнному складі.

Не оминули проблеми, пов’язані з рухом великогабаритного транспорту в населених пунктах – 2 звернення, та щодо очищення доріг від снігу, також - 2 звернення.

Незмінно актуальним для заявників залишається питання щодо ремонту, будівництва та реконструкції об’єктів – 2 звернення та 1 звернення - щодо встановлення або пошкодження дорожніх знаків на автодорогах.

В одному зверненні йшлося щодо засмічення автошляху побутовими відходами.

Мали місце 9 повторних звернень громадян. Підставою до подання таких звернень є незгода громадян з прийнятим рішенням за результатами розгляду їх попередніх звернень.

Всі звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Слід зазначити, що вирішення деяких порушених у зверненнях питань належить до компетенції інших органів виконавчої влади. Тому окремі звернення, що надходили до Управління були перенаправлені за належністю, заявникам надані про це роз’яснення.

За результатами розгляду 34 звернень громадян – заявникам надані роз’яснення, 6 звернень не відносяться до компетенції Управління, 1 звернення перенаправлено за належністю, 2 піднятих у зверненнях питання вирішено позитивно та 12звернень наразі знаходяться на розгляді у профільних відділах, так як термін виконання даних звернень, відповідно до Закону України «Про звернення громадян» датуються січнем.

В подальшому Управлінням також буде триматися на посиленому контролі питання щодо своєчасного, якісного та у повному обсязі виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та забезпечення конституційного права громадян на звернення.